



## ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ И ЛОГИСТИКИ

ул. Фурманова 127, # 202 А, Алматы, Казахстан,  
+7 (727) 2722563, i@clog.kz, [www.clog.kz](http://www.clog.kz)

### РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ ТРЕНИНГОВ 31.10.2019 – 1.11.2019

г. Алматы, пр. Назарбаева 127, аудитория 200 А

#### ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЙ. ИЛИ КАК НЕ БОЯТЬСЯ ПОТЕРЬ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СУПЕРКЛИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТИ?

31.10.2019 г. (Четверг)

Тренинг: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЙ.  
ИЛИ КАК НЕ БОЯТЬСЯ ПОТЕРЬ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СУПЕРКЛИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТИ?

Время	Тема занятий	Лектор
09.00 - 09.15	Вступление, знакомство.	
<b>Модуль 1 – Экспедирование</b>		
09.15 – 10.00	От экспедирования до управления цепями поставок	<b>Тайсарина Айслу Сайыновна</b>
10.00 – 10.15	Тренды в логистике	тренер CILT, FIATA, PhD
10.15 – 10.45	Классификация, стандарты	исследователь, преподаватель КНУ
<b>10.45 – 11.15</b>	<b>Кофе брейк (30 минут)</b>	
<b>Модуль 2 – Работа с грузом</b>		
11.15 – 11.45	Транспортная характеристика грузов	<b>Тайсарина Айслу Сайыновна</b>
11.45 – 13.00	Способы транспортировки	тренер CILT, FIATA, PhD исследователь, преподаватель КНУ
<b>13.00 – 14.00</b>	<b>Обед (1 час)</b>	
<b>Модуль 3 – Внедрение супер клиенто-ориентированности</b>		
14.00 – 15.15	Case studies	<b>Билялова Галия Тулегеновна</b>
15.15 – 15.45	Где начинается и заканчивается правильная приёмка? (на стыке склада и доставки)	Эксперт в области логистики и управления в иностранных компаниях («Atlas Сорсо», «Hilti»), разработчик профессиональных стандартов
<b>15.45 – 16.15</b>	<b>Кофе брейк (30 минут)</b>	
16.15 – 17.15	Что такое клиенто-ориентированность и с чем её едят?	<b>Билялова Галия Тулегеновна</b>
17.15 – 17.45	Как давать правильно негативную обратную связь?	Эксперт в области логистики и управления в иностранных компаниях («Atlas Сорсо», «Hilti»), разработчик профессиональных стандартов
<b>17.45 – 18.00</b>	<b>Обратная связь. Вопросы. Пожелания.</b>	



## ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ И ЛОГИСТИКИ

ул. Фурманова 127, # 202 А, Алматы, Казахстан,  
+7 (727) 2722563, i@clog.kz, [www.clog.kz](http://www.clog.kz)

1.11.2019 Г. (ПЯТНИЦА)

### ТРЕНИНГ: ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ

Время	Тема занятий
09.00 – 10.45	Международные организации гражданской авиации (ИКАО, ИАТА) Регламентация воздушных перевозок (международное и национальное законодательство)
<b>10.45 – 11.15</b>	<b>Перерыв на кофе</b>
11.15 – 13.00	География воздушного транспорта (коды городов и аэропортов). Крупнейшие авиаперевозчики мира (пассажирские, грузовые). Авиаперевозчики Казахстана
<b>13.00 – 14.00</b>	<b>Перерыв на обед</b>
14.00 – 15.45	Общие требования при приеме груза к авиаперевозке (упаковка, вес, габариты, маркировка) Перевозки разных категорий грузов Технические характеристики самолетов
<b>15.45 – 16.15</b>	<b>Перерыв на кофе</b>
16.15 – 18:00	Средства пакетирования грузов на воздушном транспорте Авиатарифы и сборы (The Air Cargo Tariff) Авианакладная (Air Waybill)

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: СУХУШИНА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА** к.т.н.,

**КРАТКАЯ ТРУДОВАЯ БИОГРАФИЯ:**

- Начальник отдела организации труда и заработной платы Бурундайского авиапредприятия – 10 лет;
- Ведущий преподаватель Учебно-тренировочного центра Казахского управления гражданской авиации – 10 лет;
- профессор Академии гражданской авиации – 8 лет;
- первый лектор модуля «Авиационные перевозки» программы [«Международный Грузовой Экспедитор FIATA»](#), и тренинга ["Организация авиаперевозок"](#)