



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Государственная система сертификации Республики
Казахстан

ПОРЯДОК СЕРТИФИКАЦИИ ЭКСПЕДИТОРСКИХ
УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗОВ НА
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

СТ РК 3.43 -2003

Издание официальное

Комитет по стандартизации, метрологии и сертификации
Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан

Астана

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации «Железнодорожный транспорт» №40

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан 534 от 26.12.03

3 СРОК ПЕРВОЙ ПРОВЕРКИ	2008 год
ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ	5 лет

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Определения	3
4	Общие положения	4
5	Экспедиторские услуги, предоставляемые на железнодорожном транспорте при перевозке грузов	5
6	Порядок проведения сертификации	6
7	Оценка соответствия экспедиторских услуг при перевозке грузов на железнодорожном транспорте	8
8	Инспекционный контроль	9
9	Апелляции	10
Приложение А	Перечень услуг по перевозке грузов на железнодорожном транспорте, подлежащих сертификации и нормативной документации, на соответствие которой проводится сертификация	11
Приложение Б	Акт выборочной проверки результатов оказания услуг по перевозке грузов на железнодорожном транспорте	15
Приложение В	Библиография	17

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Государственная система сертификации Республики Казахстан

ПОРЯДОК СЕРТИФИКАЦИИ ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ
ПО ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗОВ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ
ТРАНСПОРТЕ

Дата введения 2004.10.01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает порядок проведения сертификации экспедиторских услуг по перевозке грузов на железнодорожном транспорте (далее услуги по ПГ), и распространяется на организации, предоставляющие экспедиторские услуги независимо от их организационно-правовой собственности, в том числе перевозчиков, действующих в сфере железнодорожного транспорта Республики Казахстан.

Стандарт не распространяется на организации, осуществляющие перевозочный процесс.

Требования настоящего стандарта обязательны для всех юридических и физических лиц, участвующих в деятельности Государственной системы сертификации Республики Казахстан (далее ГСС Республики Казахстан).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

СТ РК 3.0 – 2001	Государственная система сертификация Республики Казахстан. Основные положения.
СТ РК 3.1 – 2001	Государственная система сертификация Республики Казахстан. Знак соответствия. Технические требования.

Издание официальное

СТ РК 3.43 - 2003

- СТ РК 3.5 – 96 Государственная система сертификация Республики Казахстан. Сертификация услуг. Основные положения.
- СТ РК 3.10 - 97 Государственная система сертификация Республики Казахстан. Порядок рассмотрения апелляций.
- СТ РК 3.11 - 97 Государственная система сертификация Республики Казахстан. Структура и порядок ведения Государственного реестра системы.
- СТ РК 3.25 - 2001 Государственная система сертификация Республики Казахстан. Порядок маркирования продукции и услуг знаком соответствия.
- ГОСТ 12.1.003-83 ССБТ. Шум. Общие требования безопасности.
- ГОСТ 12.1.004-91 ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования.
- ГОСТ 12.1.005-88 ССБТ. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны.
- ГОСТ 12.1.008-76 ССБТ. Биологическая безопасность. Общие требования.
- ГОСТ 12.1.012-90 ССБТ. Вибрационная безопасность. Общие требования.
- ГОСТ 12.1.038-82 ССБТ. Электробезопасность. Предельно допустимые значения напряжений прикосновения и токов.
- ГОСТ 12.3.002-75 ССБТ. Процессы производственные. Общие требования безопасности.
- ГОСТ 12.3.009-76 ССБТ. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности
- ГОСТ 12.3.020-80 ССБТ. Процессы перемещения грузов на предприятиях. Общие требования безопасности.
- ГОСТ 12.4.011-89 ССБТ. Средства защиты работающих. Общие требования и классификация.
- ГОСТ 14192-96 Маркировка грузов.
- ГОСТ 15102-75 Контейнер универсальный металлический массой брутто 5,0 т. Технические условия.
- ГОСТ 16299-78 Упаковывание. Термины и определения.
- ГОСТ 17527-86 Упаковка. Термины и определения.

ГОСТ 19433-88	Грузы опасные. Классификация и маркировка.
ГОСТ 19747-74	Транспортирование взрывчатых веществ в контейнерах. Общие требования.
ГОСТ 20231-83	Контейнеры грузовые. Термины и определения
ГОСТ 21390-83	Контейнерная транспортная система. Термины и определения.
ГОСТ 21391-84	Средства пакетирования. Термины и определения.
ГОСТ 21398-89	Автомобили грузовые. Общие технические требования.
ГОСТ 22235-76	Вагоны грузовые магистральных железных дорог колеи 1520 мм. Общие требования по обеспечению сохранности при производстве погрузочно-разгрузочных и маневровых работ
ГОСТ 22477-77	Средства крепления транспортных пакетов в крытых вагонах.
ГОСТ 26319-84	Грузы опасные. Упаковка
ГОСТ 26653-90	Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования.
ГОСТ 30595-97	Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества.
ГОСТ 30596-97	Услуги транспортные. Термины и определения

3 Определения

В настоящем стандарте применяются термины и определения в соответствии с [1] и СТ РК 3.0.

В дополнение к ним в настоящем стандарте установлены следующие термины и их определения:

3.1 Грузовые перевозки: Транспортные услуги по перемещению материальных ценностей, связанные с их сохранностью и своевременностью доставки;

3.2 Договор перевозки: Документ (соглашение) между исполнителем и потребителем транспортных услуг, в котором регламентируются обязательства и взаимная ответственность сторон при перевозке;

3.3 Своевременность доставки грузов: Характеристика транспортной услуги, обуславливающая прибытие грузов в конечный пункт в соответствии с установленными договором сроками или объявленным расписанием;

3.4 Сохранность перевозки грузов: Характеристика транспортной услуги, обуславливающая перевозку грузов без потерь, повреждений, пропаж и загрязнения;

3.5 Экспедитор: Сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортные услуги при грузовых перевозках;

3.6 Показатель качества транспортной услуги: Количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств услуги, составляющих ее качество;

3.7 Социологическая оценка: Оценка в соответствии с действующей нормативной документацией качества услуги, полученная на основе сбора и анализа мнений ее фактических или возможных потребителей.

4 Общие положения

4.1 Сертификация услуг по ПГ ЖТ проводится с целью полного и достоверного подтверждения соответствия требованиям, направленным на обеспечение безопасности движения, охраны имущества, охраны окружающей среды, снижения риска несохранности перевозимых грузов, защиту интересов потребителей в вопросах качества оказываемых услуг, установленных во всех регламентирующих на эти услуги нормативных документах.

4.2 Сертификация услуг по ПГ ЖТ осуществляется путем проверки соответствия осуществляемых услуг требованиям, установленных в законодательных актах, стандартах, технических регламентах, технической и технологической документации, а также в настоящем стандарте.

4.3 Вопросы оплаты работ, обеспечения конфиденциальности информации, составляющую коммерческую тайну исполнителя услуг оговариваются в договорах (контрактах) на выполнение сертификационных работ в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4 Общий порядок и правила сертификации услуг, включая инспекционный контроль за сертифицированными услугами, осуществление корректирующих мероприятий, требования к экспертам-аудиторам определены в основополагающих документах ГСС Республики Казахстан.

4.5 Сертификацию услуг по ПГ ЖТ осуществляют органы по сертификации услуг (далее ОСУ), аккредитованные в ГСС Республики Казахстан и имеющие в области аккредитации этот вид деятельности.

4.6 Работа по сертификации услуг по ПГ ЖТ оплачиваются заявителем на договорной основе в соответствии с [5].

5 Экспедиторские услуги, предоставляемые на железнодорожном транспорте при перевозке грузов

5.1 Экспедиторские услуги, предоставляемые грузоотправителям и грузополучателям при перевозке грузов на железнодорожном транспорте, подразделяются следующим образом:

- оформление заявки и других документов, сдача и получение груза;
- завоз-вывоз грузов;
- погрузочно-разгрузочные и складские;
- информационные;
- подготовка и дополнительное оборудование подвижного состава;
- страхование грузов;
- платежно – финансовые;
- таможенное оформление грузов;
- прочие

5.2 Прочие услуги включают:

- разработка и согласование технических условий погрузки и крепления грузов;
- розыск груза после истечения срока доставки;
- контроль за соблюдением комплектной отгрузки оборудования;
- перемаркировка грузов;
- обслуживание и ремонт универсальных контейнеров грузоотправителей;
- обслуживание рефрижераторных контейнеров;

- сдача вагонов, контейнеров, складов, земельных участков, предназначенных для оказания экспедиторских услуг, погрузочно-разгрузочных площадок в аренду.

- хранение грузов в складских помещениях.

5.3 В зависимости от особенностей перевозимых грузов, применения новых типов подвижного состава, формирования и отправления поездов, обеспечивающих транспортное обслуживание повышенного качества, перечень услуг может быть расширен.

5.4 Нормативная документация, на соответствие которой проводится сертификация услуг по ПГ ЖТ, приведена в таблице приложения А.

6 Порядок проведения сертификации

6.1 Для проведения сертификации услуг по ПГ ЖТ заявитель направляет заявку в аккредитованный ОСУ. При отсутствии на момент подачи заявки в ОСУ, заявка направляется в уполномоченный государственный орган по стандартизации, метрологии и сертификации. Форма заявки приведена в СТ РК 3.5.

В заявке приводится перечень услуг, представляемых на сертификацию, указываются нормативные документы, на соответствие которым проводится сертификация.

При необходимости, по требованию органа по сертификации, дополнительно к заявке может быть представлена информация об оборудовании, средствах измерений, квалификации персонала, о наличии у заявителя аттестованных методик, руководства по качеству, технологической документации и т.п.

6.2 ОСУ по результатам рассмотрения документов принимает решение по заявке и направляет его заявителю совместно с проектом договора на проведение работ. Форма решения по заявке приведена в СТ РК 3.5.

6.3 При сертификации услуг по ПГ ЖТ применяются схемы сертификации услуг 1, 2, 5 согласно СТ РК 3.5.

Схемы сертификации и что они предусматривают при проведении работ по сертификации услуг ПГ ЖТ, приведены в таблице 1.

6.4 Описание схем сертификации услуг приводится в СТ РК 3.5.

Таблица 1 – Схемы сертификации услуг

№ схемы	Подтверждение соответствия	Выборочная проверка результатов оказания услуг	Инспекционный контроль	Срок действия сертификата	Примечание
1. Оценка мастерства исполнителя услуг	Проверка мастерства исполнителя услуг	+*	+	12 мес.	
2. Оценка процесса оказания услуг	Проверка технологического процесса, мастерства исполнителя, условий обслуживания.	+	+	18 мес.	
5. Сертификация системы качества	Сертификация системы качества		+	36 мес.	осуществляется органами по сертификации систем качества.
* - данный вид работ выполняется при указанной схеме					

6.5 Выборочная проверка результатов оказываемых услуг по ПГ ЖТ выполняются путем социологической оценки экспертами-аудиторами по услугам, зарегистрированными в установленном порядке.

6.6 Выборочная проверка проводится на месте производства услуг, т.е. у исполнителя услуг.

При проведении выборочной проверки осуществляется:

- проверка своевременности доставки грузов, сохранности перевозки грузов;

- оформление акта выборочной проверки результатов оказываемых услуг. Форма акта выборочной проверки приведена в приложении Б.

6.7 ОСУ проводит экспертизу всех представленных материалов и при положительных её результатах оформляет сертификат соответствия и приложение к нему, который регистрируется в Реестре сертификатов соответствия в установленном порядке.

6.8 Исполнители услуг по ПГ ЖТ, получившие сертификат, имеют право маркировать «Знаком соответствия» квитанции, гарантийные талоны, выдаваемые потребителям, а так же применять «Знак соответствия» в рекламных проспектах. Форма и размеры и порядок маркирования установлены в СТ РК 3.1 и СТ РК 3.25.

7 Оценка соответствия экспедиторских услуг при перевозке грузов на железнодорожном транспорте

7.1 В зависимости от выбранной схемы сертификации наряду с выборочной проверкой результатов оказания услуг проводится оценка соответствия услуг ПГ ЖТ по программе, разработанной и утвержденной ОСУ с учетом особенностей предоставления услуг путем использования следующих методов:

- визуального (путем осмотра зон погрузки груза в подвижной состав и наблюдения за выполнением погрузочно-разгрузочных операций);

- инструментального, с использованием средств измерений (измерений состояния окружающей природной среды, состояния

деталей крепления груза при погрузке вагонов, весовых приборов, других технических средств);

- социологического исследования (путем опроса грузоотправителей и грузополучателей - пользователей услуг, изучения их жалоб, претензий и т.п.);

- аналитического исследования (проведения анализа содержания документации: оценки правильности расчетов размещения и крепления грузов, оформления перевозочных и других документов, и др., обобщения результатов всех других обследований);

- экспертной оценки (проверка технологического процесса, условий работы, правоустанавливающих, обязательных, технологических и нормативных документов, опыта работы, квалификации персонала, наличия системы качества и др.).

7.2 Оценка соответствия услуг оформляется актом в соответствии с утвержденной программой и использования метода (методов) проверки.

8 Инспекционный контроль за сертифицированной услугой

8.1 Инспекционный контроль (далее ИК) за сертифицированной услугой, осуществляет ОСУ, выдавший сертификат соответствия.

8.2 ИК осуществляется в период действия сертификата соответствия на услуги с целью подтверждения соответствия сертифицированной услуги требованиям соответствующей нормативной документации.

8.3 ИК осуществляется не реже одного раза в год в форме периодических и внеплановых проверок. Периодичность и объем ИК на соответствие услуг требованиям, установленным при сертификации, определяет орган по сертификации в зависимости от состояния и стабильности качества сертифицированной услуги.

8.4 Внеплановые проверки могут проводиться в случаях поступления информации о претензиях (жалобах, рекламациях) к сертифицированной услуге от потребителей, а также от органов, осуществляющих общественный или государственный контроль за услугами в соответствии с законодательными актами. Внеплановые проверки могут осуществляться также при

поступлении информации от заявителей об изменениях технологии, характеристик услуг, условий обслуживания.

9 Апелляции

9.1 В случае несогласия заявителя с результатами сертификации или ИК он имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию ОСУ.

9.2 Если заявитель не согласен с решением апелляционной комиссии ОСУ, он имеет право обращаться в комиссию по апелляциям Госстандарта. Решение, принятое комиссией по апелляциям может быть обжаловано в суде согласно законодательству Республики Казахстан.

9.3 Подача апелляций осуществляется в соответствии с требованиями СТ РК 3.10.

Приложение А
(обязательное)

Перечень услуг по перевозке грузов на железнодорожном транспорте, подлежащих сертификации и нормативной документации (НД), на соответствие которой проводится сертификация

Таблица А.1

Наименование услуг	Код КПВЭД	Обозначение НД, регламентирующих характеристики услуг, подтверждаемых при сертификации
1	2	3
Оформление заявки и других документов, сдача и получение груза	63.21.10	[1] статьи 8, 35, 36, 37, 38, 42, 44, 48, 50, 53, 54, 55; ГОСТ 26653-90; [6] п.4.1.1; [7]: Правила приема заявок на перевозки грузов; [7]: Правила составления учетной карточки выполнения заявки на перевозку грузов; [7]: Правила заполнения перевозочных документов; [7]: Правила перевозок группами вагонов по одной накладной; [7]: Правила перевозок грузов в универсальных контейнерах; [7]: Правила переадресовки грузов; [7]: Правила перевозок скоропортящихся грузов на железнодорожном транспорте; [7]: Правила выдачи грузов; [7]: Правила составления актов при перевозках грузов.
Завоз-вывоз грузов	60.21.10	[6] п.4.1.2

Продолжение таблицы А.1

1	2	3
<p>Погрузочно-разгрузочные и складские</p>	<p>63.21.10</p>	<p>[1] статьи 31 п.2, 4, 41, 45 п.1, 46, 50,55; [6] п.4.1.3; ГОСТ 22235-76; ГОСТ 26653-90; ГОСТ 14192-96; [7]: Правила приема грузов к перевозке; [7]: Правила перевозок грузов в открытом подвижном составе; [7]: Правила перевозок грузов насыпью и навалом; [7]: Правила перевозок смерзающихся грузов; [7]: Правила перевозок грузов группами вагонов по одной накладной; [7]: Правила перевозок грузов отправительскими маршрутами; [7]: Правила перевозок грузов мелкими отправлениями; [7]: Правила перевозок грузов в универсальных контейнерах; [7]: Правила перевозок грузов в специализированных контейнерах; [7]: Правила перевозок грузов в транспортных пакетах; [7]: Правила перевозок автотракторной техники; [7]: Правила перевозок скоропортящихся грузов; [7]: Правила перевозок подкарантинных, подконтрольных Госветнадзору, животных, с объявленной ценностью грузов; [7]: Правила хранения грузов в местах общего пользования железнодорожных станций.</p>

Продолжение таблицы А.1

1	2	3
Информационные	63.21.10	[6] п.4.1.4; [1] статьи 53 п.1; 54 п.1; 55 п.1
Подготовка и дополнительное оборудование подвижного состава	63.21.10	[1] статьи 45, 46 ГОСТ 22235-76 п.п. 1.1.9-1.1.11; 1.3.5; 2.1.2; 2.2.1; 2.3.1-2.3.8; 2.3.11; 2.4.1; 2.4.3-2.4.5; 2.9.1-2.9.6; ГОСТ 26653-90 п.п. 1.4-1.6; 2.1.2- 2.1.5; 2.3.1; 2.3.3; 2.5.1; 2.5.3; 3.4-3.6; [6] п.4.1.5; [7]:Правила перевозок грузов насыпью и навалом п.п.2,3,6; [7]: Правила перевозок грузов в транспортных пакетах; [7]: Правила перевозок скоропортящихся грузов п.п.1.21, 1.22; [7]: Правила пломбирования вагонов и контейнеров; [7]: Правила очистки и промывки вагонов и контейнеров после выгрузки грузов
Страхование грузов	63.21.10	[6] п. 4.1.6
Платежно-финансовые	63.21.10	[1] статьи 12, 47, 49, 51, 52, 53 п.2, 55 п.3, 77-79, 81 п.1, 82-84; [6] п. 4.1.7
Таможенное оформление грузов	63.21.10	[1] ст. 37 п.2; [6] п. 4.1.8
Разработка и согласование технических условий погрузки и крепления грузов	63.21.10	[6] п.4.1.9; [8]
Розыск груза после истечения срока доставки	63.21.10	[6] п.4.1.9; [9]

Окончание таблицы А.1

1	2	3
Контроль за соблюдением комплектной отгрузки оборудования	63.21.10	[6] п.4.1.9; [10]
Перемаркировка грузов	63.21.10	[6] п.4.1.9
Обслуживание и ремонт универсальных контейнеров грузоотправителей	63.21.10	[6] п.4.1.9; [11]
Обслуживание рефрижераторных контейнеров	63.21.10	[6] п.4.1.9; [12]
Сдача вагонов, контейнеров, складов, земельных участков, погрузочно-разгрузочных площадок в аренду.	63.21.10	[6] п.4.1.9
Хранение грузов в складских помещениях	63.21.10	[6] п.4.1.9; [7]: Правила хранения грузов

Приложение Б.
(рекомендуемое)

А К Т
выборочной проверки результатов оказания услуг по
перевозке грузов на железнодорожном транспорте

на _____
(наименование заявителя)

1. Сотрудники _____
(органа по сертификации услуг или
_____ территориального органа Госстандарта)

1.1 _____
(должность, фамилия, инициалы)

1.2 _____
(должность, фамилия, инициалы)

провели выборочную проверку результатов оказания услуг (и)

(наименование услуг (и))

2. Проверка своевременности доставки и сохранности перевозимых грузов проводилась на соответствие требованиям нормативной документации по заявке на перевозку грузов

(дата регистрации заявки, дата утверждения заявки, наименование,
_____ адрес грузоотправителя)

3. На основании проверки выявлено: _____

Продолжение приложения Б

4. Выводы: _____

Приложение:

(копия заявки, договора на перевозку грузов, дорожная ведомость,

коммерческий акт, другие документы (рекламации, жалобы и прочее))

Заказчик:

Исполнитель:

_____ (Ф.И.О.)	_____ подпись	_____ (Ф.И.О.)	_____ подпись
_____ (Ф.И.О.)	_____ подпись	_____ (Ф.И.О.)	_____ подпись

М.П.

М.П.

Приложение В
(справочное)

Библиография

- [1] Закон Республики Казахстан “О железнодорожном транспорте”
- [2] Закон Республики Казахстан “О защите прав потребителей”
- [3] Закон Республики Казахстан “О сертификации”
- [4] Закон Республики Казахстан “Об обеспечении единства измерений”
- [5] Р РК 50.3.01-2000 «Государственная система сертификации Республики Казахстан. Технические требования»
- [6] ГОСТ Р 51133-98 Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования
- [7] Правила перевозки грузов
- [8] Технические условия погрузки и крепления грузов.
- [9] Инструкция по розыску грузов на железных дорогах.
- [10] ЦМ 4029 Должностная инструкция приемосдатчику груза.
- [11] Руководство по техническому надзору за контейнерами в эксплуатации. Правила изготовления контейнеров.
- [12] ДЧ-479 Инструкция по эксплуатации рефрижераторного подвижного состава в международном сообщении между государствами-участниками содружества, Латвийской Республикой, Литовской Республикой.

УДК 656.225.073.4

МКС 03.120.20

Ключевые слова: экспедиторские услуги по перевозке грузов на железнодорожном транспорте, исполнитель услуги, грузовые перевозки, своевременность доставки грузов, сохранность перевозки грузов, экспедитор
